

Tämä esite Helsingin kaupungin neuvontapalveluista on julkaistu venäjän kielellä

НА РУССКОМ ЯЗЫКЕ



Хельсинки советует 2025

**Буклет о бесплатных справочных
услугах в Хельсинки**

Добро пожаловать в Хельсинки! В этом буклете вы найдете контактные данные учреждений и организаций, в которых можно получить бесплатные консультации и информацию о разных аспектах жизни в Хельсинки.

Хельсинки

Более подробная информация представлена на страницах соответствующих сервисов в интернете.



Личное
посещение



Запросить
помощь устного
переводчика



Позвонить
по телефону



Написать
в чат



Отправить
письмо по
электронной почте



Справочная по общим вопросам

Информация и консультации о муниципальных услугах в Хельсинки и по вопросам иммиграции.



Helsinki-info

hel.fi/ru/helsinki-info (На русском языке)

Культурный центр Stoa: Turunlinnantie 1

Центральная библиотека Oodi:

Töölönlahdenkatu 4

Номер телефона 09 310 111 11



Если вы переезжаете в Финляндию

Информация об услугах органов власти Финляндии и первичные консультации о переезде в Хельсинки.



Пункт обслуживания International House Helsinki

ihhelsinki.fi (на английском языке)

info@ihhelsinki.fi

Номер телефона 09 310 111 11

Поддержка по вопросам, связанным с интеграцией, иммиграцией и случаями работорговли.

Специализированные услуги для иммигрантов

hel.fi/for-immigrants

(на английском языке)

Туёрајанкату 14 А, Телефон 09 310 37577



Работа

Консультации по вопросам трудоустройства, обучения и оформления пособий.

Службы трудоустройства

tyollisyyspalvelut.hel.fi/en

(на английском языке)

tyollisyyspalvelut@hel.fi



Камппи: Malminkatu 34

Итjякескус: Asiakkaankatu 3

Телефон 09 310 36107



Жилье

Консультации по вопросам поиска жилья и заключению договора аренды, а также помощь в проблемных ситуациях.

Консультации по жилищным вопросам

hel.fi/housing-counselling

(на английском языке)





Личное
посещение



Запросить
помощь устного
переводчика



Позвонить
по телефону



Написать
в чат



Отправить
письмо по
электронной почте

Хельсинки



Дети, подростки и учащиеся

Информация о детских садах и школах города Хельсинки и способах поступления в такие учреждения.



—



Воспитание и обучение

hel.fi/en/decision-making/education-division-advisory-services (на английском языке)

koulutusneuvonta@hel.fi

Työpajankatu 8, Телефон 09 310 44 986

Поддержка молодежи в возрасте 15-29 лет при поиске места работы и учебы, а также консультации по вопросам самостоятельной жизни.



—



Службы поддержки Ohjaamo

nuorten.hel.fi/en/ohjaamo-helsinki

(на английском языке)

ohjaamo@hel.fi

Fredrikinkatu 48, Телефон 09 310 25861



Помощь в повседневной жизни

Справки и консультации по вопросам социального обслуживания и оформления пособий.

—



—

Социальная справочная служба

hel.fi/social-counselling

(на английском языке)

Телефон 09 310 44400

Консультации и поддержка родителей в проблемных ситуациях с детьми, по вопросам воспитания детей, а также при возникновении сложных жизненных ситуаций в семье.

—



—

—

Социальная справочная служба для семей с детьми

hel.fi/en/health-and-social-services/child-and-family-services (на английском языке)

Телефон 09 310 15454



Здоровье

Консультации по вопросам здоровья и рекомендации по лечению в ситуациях, не требующих срочного вмешательства.

—

—



—

Справочная служба по вопросам здоровья

hel.fi/en/decision-making/telephone-health-service-0

(на английском языке)

Телефон 09 310 100 23



Цифровые устройства

Помощь по пользованию компьютером, интернетом и смартфоном.



—



—

Помощь при работе с цифровыми устройствами

digituki.hel.fi/en (на английском языке)

Телефон 09 310 100 11



Узнайте больше о городе:

hel.fi/ru

infofinland.fi/ru/helsinki



Вы найдете буклет и в интернете:

hel.fi/helsinki-info/en